

ALGEMENE VOORWAARDEN

TENTOO PAYROLL SERVICES

DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden van Tentoo wordt verstaan onder:

- **Tentoo:** Tentoo Payroll Services NV met maatschappelijke zetel te 1930 Zaventem, Ikaroslaan 14 en met als ondernemingsnummer 0462.803.529
- **Uitzendkracht (m/v):** Iedere werknemer die op basis van een uitzendovereenkomst, diensten en/of werkzaamheden uitvoert of gaat uitvoeren ten behoeve van een gebruiker.
- **Gebruiker:** Alle natuurlijke - of rechtspersonen voor wie Tentoo krachtens overeenkomst diensten en/of werkzaamheden verricht.
- **Uitzendovereenkomst:** De arbeidsovereenkomst waarbij de ene partij als uitzendkracht door de andere partij als werkgever in het kader van de uitoefening van het beroep of bedrijf van die werkgever ter beschikking wordt gesteld van een derde om krachtens een door deze aan die werkgever verstrekte opdracht arbeid te verrichten onder toezicht en leiding van de derde.
- **Dimona** (de onmiddellijke aangifte van tewerkstelling): een elektronisch bericht waarin Tentoo iedere aanwerving en iedere uitdiensttreding van een uitzendkracht meldt aan de RSZ (De Rijksdienst voor de Sociale Zekerheid).
- **De overeenkomst:** de dienstverleningsovereenkomst tussen de gebruiker en Tentoo, waarbij Tentoo zich ertoe verbindt ten behoeve van de gebruiker een uitzendkracht ter beschikking te stellen tegen de betaling van een vergoeding door de gebruiker.

ALGEMENE BEPALINGEN – TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld overeenkomstig de van kracht zijnde wetgeving, in het bijzonder de wet van 24 juli 1987 betreffende de tijdelijke arbeid, de uitzendarbeid en het ter beschikking stellen van uitzendkrachten ten behoeve van gebruikers, hierna de “**Uitzendwet**”, inclusief de van toepassing zijnde collectieve arbeidsovereenkomsten (CAO's) van de Nationale Arbeidsraad (NAR) en van het Paritaire Comité (PC) 322 uitzendarbeid, evenals boek VI “Marktpraktijken en Consumentenbescherming” in het wetboek van economisch recht. Deze algemene voorwaarden maken deel uit van de overeenkomst gesloten tussen Tentoo en de gebruiker en van de uitzendovereenkomst.
- 2.2. De uitzendkrachten worden ter beschikking gesteld onder de voorwaarden bij de aanvraag overeengekomen en onder de hierna bepaalde algemene voorwaarden, die integraal deel uitmaken van de overeenkomst gesloten tussen de gebruiker en Tentoo en die zijn opgesteld overeenkomstig de wet van 24 juli 1987.
- 2.3. Overeenkomstig de CAO 38 *quater* van 14/07/1999, mag Tentoo de kandidaten niet op discriminatoire wijze behandelen; bijgevolg is het voor de gebruiker alleen toegestaan om in zijn aanvraag functierelevante criteria te formuleren.
- 2.4. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke samenwerking of voorbereiding van samenwerking tussen Tentoo en de gebruiker en gelden aldus van zodra de gebruiker

een aanvraag toevertrouwt aan Tentoo of Tentoo inlichtingen of een aanbod verschaft aan de gebruiker dan wel onmiddellijk kandidaten voorstelt aan de gebruiker.

- 2.5. Tenzij tussen de partijen schriftelijk anders overeen is gekomen, zijn de bepalingen van deze algemene voorwaarden ook ten volle van toepassing op elke volgende offerte, opdracht of bevestiging die voortbouwt, of voortvloeit uit een eerder gesloten overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
- 2.6. De toepassing van algemene of bijzondere voorwaarden van de gebruiker en/of de uitzendkracht wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk en gehandtekend anders is overeengekomen. De gebruiker en/of uitzendkracht erkennen bij het aangaan van hun samenwerking met Tentoo afstand te hebben gedaan van het invoeren van eigen algemene of bijzondere voorwaarden in diezelfde zin.
- 2.7. Deze algemene voorwaarden mogen geen enkele doorhaling bevatten en andere voorwaarden worden als niet-geschreven beschouwd. Een afwijking op deze algemene voorwaarden is slechts mogelijk indien deze schriftelijk en gehandtekend wordt overeengekomen.
- 2.8. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van de algemene voorwaarden volledig van toepassing. Tentoo en de gebruiker en/of uitzendkracht zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
- 2.9. Elke wijziging van de Uitzendwet die van die aard is om deze algemene voorwaarden te beïnvloeden, wordt geacht op deze laatste te worden toegepast.
- 2.10. Op de verhoudingen tussen Tentoo en de gebruiker is alleen het Belgisch recht van toepassing. Alleen de rechters van het gerechtelijk arrondissement Brussel zijn bevoegd om kennis te nemen van geschillen over deze overeenkomst.
- 2.11. Op overeenkomsten die reeds voor datum van neerlegging van onderhavige algemene voorwaarden zijn gesloten, zijn deze algemene voorwaarden direct van toepassing tenzij de aard van de wijzigingen in de resp. artikelen zich daar in redelijkheid tegen verzet of de uitzendkracht dan wel de gebruiker en/of uitzendkracht daar uitdrukkelijk bezwaar tegen heeft gemaakt.
- 2.12. Tentoo is bevoegd de algemene voorwaarden te wijzigen. De door Tentoo gewijzigde algemene voorwaarden gelden jegens de uitzendkracht en de gebruiker vanaf dertig dagen nadat deze schriftelijk of elektronisch van de wijziging op de hoogte is gesteld, tenzij uitzendkracht en gebruiker binnen die termijn schriftelijk aan Tentoo te kennen hebben gegeven tegen de wijziging daarvan bezwaar te maken. In het laatstbedoelde geval blijven de ongewijzigde algemene voorwaarden tussen de partijen gelden, doch niet langer dan zes maanden vanaf het einde van de hiervoor genoemde termijn van dertig dagen. Duurt de overeenkomst daarna voort, dan zijn daarop vanaf dat tijdstip de gewijzigde algemene voorwaarden van toepassing.

VERPLICHTINGEN VAN DE GEBRUIKER

3.1. De gebruiker verbindt er zich toe bij aanvang en tijdens de duur van de uitzendovereenkomst alle noodzakelijke informatie en bovendien elke wijziging onverwijld en schriftelijk te communiceren aan Tentoo. Zonder exhaustief te zijn, is dit zeker aan de orde in volgende gevallen:

- aangaande de reden om beroep te doen op uitzendarbeid en de al dan niet aanwezigheid van een syndicale delegatie;
- aangaande de verloningsvoorwaarden van het vast personeel, met inbegrip van premies en diverse voordelen die gebruikelijk zijn in het bedrijf van de gebruiker, evenals de toekenningsmodaliteiten;
- aangaande elke wijziging in de verloning van zijn eigen werknemers (ingevolge afspraken op het niveau van de onderneming of de sector) die van belang kunnen zijn voor de bezoldiging van de uitzendkrachten die ter beschikking worden gesteld;
- aangaande de activiteiten, de werkpost, de vereiste beroepskwalificatie, het resultaat van de risico-evaluaties, het medisch toezicht en de persoonlijke beschermingsmiddelen;
- aangaande mogelijke situaties van staking of lock-out of andere vormen van tijdelijke werkloosheid;
- aangaande een eventueel arbeidsongeval;
- aangaande de werking van dimona, waarvoor alle informatie moet zijn doorgegeven voor de aanvang van de terbeschikkingstelling van de uitzendkrachten;
- aangaande de dag- of weekprestaties van de uitzendkracht;
- aangaande de niet-hernieuwing van een opdracht;
- aangaande iedere te laat- of tekortkoming van de uitzendkracht;

De gebruiker is als enige aansprakelijk voor de gevolgen voortvloeiend uit het niet (tijdig), onvoldoende of foutief doorgeven van deze informatie. Alle rechtzettingen en/of kosten hierdoor veroorzaakt kunnen aanleiding geven tot bijkomende facturatie aan de gebruiker.

3.2. Indien de gebruiker beroep doet op uitzendarbeid onder het motief instroom, dan dient de gebruiker Tentoo schriftelijk mee te delen of een eerste, tweede of derde tewerkstellingspoging ondernomen werd om de bepaalde werkpost in te vullen aan de hand van het motief instroom.

De uitzendkracht die voorafgaand aan de tewerkstelling onder het motief instroom een arbeidsovereenkomst van onbepaalde duur heeft beëindigd om via uitzendarbeid opnieuw in te stromen kan recht hebben op een tewerkstellingsgarantie van 1 maand.

Indien de samenwerking voor het einde van de tewerkstellingsgarantie stopgezet wordt of niet verlengd wordt door het toedoen van de gebruiker, stemmen partijen in dat de gebruiker aan Tentoo een vergoeding moet betalen die gelijk is aan het bedrag van het loon, in de ruime zin, dat verschuldigd zou zijn tot het einde van de termijn van de tewerkstellingsgarantie.

3.3. Specifiek met het oog op de stipte en correcte aangifte van alle wettelijke informatie aan dimona, verbindt de gebruiker zich ertoe om Tentoo Payroll Services zowel bij aanvang als tijdens de duur van de overeenkomst onmiddellijk schriftelijk of via my.tentoo te informeren over:

- alle gegevens noodzakelijk voor aangifte van dimona;

- de effectieve aanvangsdatum van de prestaties van de uitzendkracht, alsook de datum waarop de prestaties (al dan niet voortijdig) worden beëindigd;
- elke afwezigheid van de uitzendkracht

De Gebruiker is verantwoordelijk voor elke financiële sanctie die door de RSZ / de FOD WASO aan Tentoo Payroll Services wordt opgelegd ingevolge miskenning van de aangifteverplichtingen aan dimona, en die het gevolg is van het niet (tijdig), onvoldoende of foutief doorgeven van alle wettelijke, waaronder hierboven vermelde, informatie door de gebruiker. De gebruiker verbindt er zich toe tot betaling over te gaan van de bijkomende facturen die hiervoor in voorkomend geval in rekening worden gebracht.

- 3.4. De gebruiker die vaststelt dat de uitzendkracht ongeschikt is voor het overeengekomen werk, dient dit binnen de eerste vier prestatie-uren schriftelijk (per email) aan Tentoo te melden.

Tentoo kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de keuze van de ter beschikking gestelde uitzendkracht.

- 3.5. De gebruiker staat in voor de toepassing van de wet inzake reglementering en bescherming van de arbeid, geldend op de plaats van het werk, gedurende de periode waarin de uitzendkracht bij hem werkt.
- 3.6. Overeenkomstig boek X titel 2 van de Codex over het welzijn op het werk dient de gebruiker, in de voorziene gevallen, de werkpostfiche in te vullen en, voor de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht, aan Tentoo over te maken. Bij het opstellen van deze werkpostfiche heeft de gebruiker het advies ingewonnen van zijn preventiedienst en arbeidsgeneesheer.
- 3.7. De uitzendkracht geniet hetzelfde niveau van bescherming als de andere werknemers van de onderneming voor wat betreft de arbeidsveiligheid en – hygiëne. De uitzendkracht mag slechts die werkzaamheden uitvoeren zoals die vermeld worden op de werkpostfiche of, indien geen werkpostfiche vereist is, zoals die vermeld worden in de bijzondere commerciële voorwaarden, meer bepaald in de beschrijving van de werkpost, de vereiste beroepskwalificatie en het resultaat van de risico-evaluatie.

De gebruiker mag door de uitzendkracht geen machines, toestellen of voertuigen laten bedienen. De gebruiker zal aan de uitzendkracht geen verantwoordelijkheid inzake gelden of effecten toevertrouwen.

De uitzendkracht mag alleen normale werkzaamheden verrichten. Alle werkzaamheden waarvoor een bijzondere reglementering geldt, zoals ongezond, gevaarlijk of ondergronds werk, of werkzaamheden op grote hoogte worden beschouwd als abnormaal in de zin van deze algemene voorwaarden en zijn dus uitgesloten.

Indien de uitzendkracht, in strijd met deze bepalingen, door de gebruiker wordt tewerkgesteld, kan de gebruiker worden gestraft overeenkomstig de bepalingen van artikel 80 van de Wet van 4 augustus 1996 betreffende het welzijn van de werknemers bij de uitvoering van hun werk, hierna de “**Welzijnswet**”, en het sociaal Strafwetboek.

- 3.8. De gebruiker draagt (conform artikel X.2-10. van de Codex over het welzijn op het werk) de eindverantwoordelijkheid voor het ter beschikking stellen van de werkkledij en de

persoonlijke beschermingsmiddelen, evenals voor de reiniging, de herstelling en het behoud in normale gebruiksklare staat ervan, zelfs indien een afwijkende commerciële overeenkomst over de levering hiervan met Tentoo werd afgesloten.

- 3.9. Ingeval van arbeidsongeval van een uitzendkracht zal de gebruiker, na alle dringende maatregelen te hebben getroffen, onmiddellijk Tentoo verwittigen en alle nodige informatie verschaffen voor het opstellen van de ongevalsaangifte. Bij uitstel of verzuim hiervan kan de gebruiker rechtstreeks aansprakelijk worden gesteld voor sancties door inspectiediensten of het niet tussenkomen van verzekeringsinstellingen.
- 3.10. Bij elk ernstig ongeval zal de gebruiker conform artikel 94ter §2 van de Welzijnswet zijn interne of externe dienst PBW de opdracht geven dit ongeval te onderzoeken – op zijn eigen kosten – en de verplichtingen conform artikel 94ter § 2 van de Welzijnswet en artikel 19 van de Uitzendwet en boek I titel 6 van de Codex over het welzijn op het werk, uit te voeren. Het ongevalverslag, ondertekend door de gebruiker en indien nodig aangevuld door Tentoo Payroll Services wordt gestuurd door de gebruiker, binnen de 10 dagen die volgen op het ongeval naar FOD – toezicht op het Welzijn en een kopij naar Tentoo Payroll Services. Het verslag beantwoordt aan de minimumvereisten opgelegd door artikel 1.6-5 van de Codex over het welzijn op het werk. De Gebruiker houdt Tentoo Payroll Services op de hoogte van de verdere behandeling van het verslag door de FOD.
- 3.11. De gebruiker zal Tentoo te allen tijde vrijwaren tegen alle aanspraken als bedoeld in artikelen 3.5 tot en met 3.10.
- 3.12. Tentoo draagt geen verantwoordelijkheid voor afspraken gemaakt rechtstreeks tussen de gebruiker en de uitzendkracht.
- 3.13. De gebruiker dient bij uitbetaling van kosten eigen aan de werkgever de nodige bewijsstukken over te maken aan Tentoo. De stukken bewijzen dat de terugbetalingen bestemd zijn om de kosten te dekken die eigen zijn aan de werkgever en dat die terugbetalingen effectief aan dergelijke uitgaven werden besteed. Bij gebrek aan bewijskracht blijft de gebruiker verantwoordelijk en aldus bij rechtzetting gehouden tot betaling van de bijkomende facturen die hiervoor in rekening worden gebracht.
- 3.14. Tewerkstelling van de uitzendkracht in het buitenland is slechts mogelijk na voorafgaande schriftelijke toestemming van Tentoo. Deze tewerkstelling gebeurt in ieder geval steeds onder strikte leiding en toezicht van de Belgische gebruiker en enkel bij kortlopende opdrachten. Directe en/of indirecte rechtzettingen, boetes en/of schade ingevolge het niet respecteren van deze bepaling zullen aan de gebruiker integraal worden doorgefactureerd.
- 3.15. Voor alle aspecten die niet geregeld worden in het arbeidsreglement van de gebruiker, of bij strijdigheid tussen dit arbeidsreglement en dat van Tentoo, zal het arbeidsreglement van Tentoo van toepassing zijn.
- 3.16. De duur van de opdracht op basis waarvoor de uitzendkracht zijn diensten en/of werkzaamheden verricht, wordt zelfstandig bepaald door de uitzendkracht in overleg met de gebruiker, maar kan nooit voor onbepaalde tijd zijn. De duur wordt weergegeven in de uitzendovereenkomst of een afzonderlijke overeenkomst.
- 3.17. De beëindiging van de opdracht geschiedt automatisch na afloop van de overeengekomen duur van de uitzendovereenkomst dan wel in overleg tussen de gebruiker en de

uitzendkracht mits Tentoo bij het betreffende overleg is betrokken, met inachtneming van de geldende contractuele en/of wettelijke opzegtermijn.

- 3.18. Indien de gebruiker afwijkt van de overeengekomen duur van de opdracht zonder hiervan Tentoo tijdig op de hoogte te stellen, is de gebruiker steeds volledig aansprakelijk voor de bij de uitzendkracht en/of Tentoo ontstane schade c.q. dient de gebruiker Tentoo te vrijwaren voor de daardoor bij Tentoo ontstane betalingsverplichtingen. Tentoo kan niet aansprakelijk worden gehouden voor de bij de gebruiker ontstane schade.
- 3.19. Bij een geschil tussen uitzendkracht en gebruiker treedt Tentoo op als bemiddelaar, indien er sprake is van materiële schade voor de uitzendkracht waarbij het oordeel van Tentoo met betrekking tot de schadevergoeding bindend zal zijn. Tentoo kan nimmer aansprakelijk worden gesteld wanneer van de overeengekomen duur wordt afgeweken. Op verzoek van de meest gereede partij kan de daartoe bevoegde rechter van het arrondissement van de hoofdzetel van Tentoo de hoogte van de schadevergoeding bijstellen.
- 3.20. Op grond van artikel 1226 en volgende van het Burgerlijk Wetboek zal de gebruiker die eenzijdig en voortijdig de overeenkomst verbreekt aan Tentoo een forfaitaire schadevergoeding betalen gelijk aan de som van de facturen die Tentoo zou opgemaakt hebben indien de overeenkomst volledig werd uitgevoerd, met een minimum van 125 euro per kalenderdag. Dit geldt evenzeer in geval van nietigheid van de overeenkomst tussen de gebruiker en Tentoo tengevolge van de niet-naleving door deze eerste van de hem opgelegde wettelijke verplichtingen of tengevolge van foutieve inlichtingen door de gebruiker verstrekt bij het sluiten van de desbetreffende overeenkomst. Tentoo behoudt zich echter het recht voor om een hogere schadevergoeding te eisen op voorwaarde dat het de omvang van de schade kan bewijzen.
- 3.21. Indien de gebruiker zijn wettelijke verplichtingen of de algemene voorwaarden niet nakomt, alsmede in geval van wanbetaling, heeft Tentoo het recht, zonder dat het kan aangesproken worden tot de betaling van enige schadevergoeding, de lopende overeenkomsten als ontbonden te beschouwen en zijn uitzendkrachten onmiddellijk terug te trekken.
- Meer specifiek, indien de gebruiker ten opzichte van de tewerkgestelde uitzendkrachten handelingen stelt, die een discriminatie uitmaken zoals wettelijk en decretaal omschreven door de antiracismewet van 30 juli 1981, de algemene discriminatiewet van 10 mei 2007, de genderwet van 10 mei 2007 en het evenredige participatiedecreet van 8 mei 2002, of indien de gebruiker aan Tentoo vraagt om kandidaten of uitzendkrachten of discriminerende wijze te behandelen, zoals hierboven omschreven, heeft Tentoo het recht om de lopende overeenkomsten na het versturen van een aangetekend en gemotiveerd schrijven met onmiddellijke ingang als ontbonden te beschouwen. In dergelijk geval is Tentoo gerechtigd zijn uitzendkrachten onmiddellijk terug te trekken, zonder dat het tot enige schadevergoeding verplicht is. Bovendien, wanneer voormelde discriminatie wordt vastgesteld, is Tentoo gerechtigd om de geleden schade op de verantwoordelijke gebruiker ter verhalen.
- 3.22. De gebruiker is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst met Tentoo behoudens schriftelijke toestemming daartoe van Tentoo aan een derde over te dragen.
- 3.23. In geval van het gebruik van opeenvolgende dagcontracten draagt de gebruiker de bewijslast met betrekking tot de nood aan flexibiliteit en dient hij in voorkomend geval de

bijzondere informatie- en raadplegingsprocedure zoals bepaald bij wet en/of toepasselijke CAO te respecteren. De nood aan flexibiliteit bestaat om een van volgende redenen:

- Wanneer het werkvolume bij de gebruiker grotendeels afhankelijk is van externe factoren;
- Wanneer het werkvolume bij de gebruiker sterk fluctueert;
- Wanneer het werkvolume gekoppeld is aan de aard van de opdracht.

Bij inbreuk op deze bepalingen ter zake is de gebruiker aansprakelijk voor alle vergoedingen en kosten die Tentoo als gevolg hiervan desgevallend zou zijn verschuldigd. De gebruiker verbindt er zich toe tot betaling over te gaan van de bijkomende facturen die hiervoor in voorkomend geval in rekening worden gebracht.

VERPLICHTINGEN T.O.V. DE UITZENDKRACHT

- 4.1. De gebruiker verbindt er zich toe de uitzendkracht dezelfde voordelen te laten genieten als deze die zijn toegestaan aan zijn vast personeel zoals kantine, vervoer, enz. Tevens zullen de wettelijke barema's naar lonen en vergoedingen gerespecteerd worden. Wanneer het door de gebruiker opgegeven uurloon of vergoedingen niet conform zijn, zal dit door Tentoo naar barema worden aangepast.
- 4.2. De werkonderbrekingen voor rust, maaltijden, enz ... alsook de niet-gewerkte uren die normaal door de gebruiker aan zijn personeel betaald worden (inbegrepen overbruggingstijd en -dagen) worden beschouwd als werkuren en worden als dusdanig gefactureerd.
- 4.3. De gebruiker ontzegt zich het recht om een beroep te doen op de diensten van de uitzendkrachten van Tentoo ingeval van staking of lock-out. De wettelijk verplichte terugtrekking van uitzendkrachten ingeval van staking of lock-out doet geen recht op vergoeding ontstaan in hoofde van de gebruiker.
- 4.4. In geval van ziekte of arbeidsongeschiktheid van de uitzendkracht zal Tentoo de door de uitzendkracht uit dien hoofde ontvangen uitkeringen slechts aanvullen voor zover de wet of de CAO Tentoo daartoe verplicht.
- 4.5. De melding van ziekte door de uitzendkracht dient te worden gedaan aan Tentoo en de gebruiker.
- 4.6. Tentoo kan niet aansprakelijk gehouden worden indien de uitzendkracht zich te laat ziek meldt.
- 4.7. De uitzendkracht zal, in samenspraak met de gebruiker, de tijd en de duur van de vakantie zelf bepalen, voor zover de uitzendkracht daar op grond van de gemaakte afspraken recht op heeft. Tentoo kan daarin uitsluitend een adviserende functie vervullen en derhalve niet aansprakelijk worden gesteld door de gebruiker.

AANSPRAKELIJKHEID

- 5.1. Tentoo draagt op geen enkele wijze verantwoordelijkheid en is niet aansprakelijk voor schade en verliezen die door de uitzendkracht worden veroorzaakt aan de gebruiker of aan derden voor diensten en/of werkzaamheden verricht binnen of buiten de werksfeer van zijn

omschreven functie binnen of buiten de contractueel overeengekomen werkzaamheden, tenzij de wet uitdrukkelijk anders bepaalt.

- 5.2. Tentoo is niet aansprakelijk voor verbintenissen die de uitzendkracht en/of de gebruiker zijn aangegaan of die op andere wijze tot stand zijn gekomen met elkaar, zonder schriftelijke toestemming daartoe van Tentoo.
- 5.3. Gedurende zijn tewerkstelling staat de uitzendkracht feitelijk onder leiding en toezicht van de gebruiker. Tentoo kan in geen geval feitelijk gezag uitoefenen op de daden van de uitzendkracht die ter beschikking gesteld werd van de gebruiker en kan daar nimmer voor aansprakelijk gehouden worden.
- 5.4. De gebruiker draagt de aansprakelijkheid voor de correcte toepassing van motieven en termijnen voor uitzendarbeid; in het kader van die motieven zorgt hij, in de door de wet voorziene gevallen, voor de nodige toelatingen en mededelingen i.v.m. het tewerkstellen van uitzendkrachten en staat hij in voor de correcte toepassing van de procedure inzake uitzendarbeid.
- 5.5. Tentoo is in geen geval aansprakelijk voor de gevolgen van de afwezigheid en/of de laattijdige aanwezigheid van zijn uitzendkrachten.
- 5.6. Zowel de uitzendkracht als de gebruiker worden geacht bekend te zijn met respectievelijk de inhoud van de opdracht of werkzaamheden en de kwaliteiten van de door de uitzendkracht te leveren prestatie en verklaren zich daarmee akkoord door uitvoering aan de opdracht c.q. de werkzaamheden te geven, waarbij Tentoo niet aansprakelijk kan worden gesteld voor de kwaliteit van de door de uitzendkracht geleverde prestatie. Tentoo is tevens niet aansprakelijk voor eventuele schade die de gebruiker lijdt indien de kwaliteit van de prestatie om welke reden en in welk opzicht dan ook onvoldoende blijkt te zijn.
- 5.7. De burgerlijke aansprakelijkheid, voorzien in artikel 1384 alinea 3 van het Burgerlijk Wetboek berust bij de gebruiker. Deze is bijgevolg als enige aansprakelijk voor alle door de uitzendkracht aan derden berokkende schade. De voorziening van een "clausule uitzendarbeid" in de verzekering burgerlijke aansprakelijkheid van de gebruiker wordt aanbevolen.
- 5.8. Tentoo is evenmin aansprakelijk voor de schade die de uitzendkracht aan de gebruiker berokkent tijdens en naar aanleiding van zijn tewerkstelling bij de gebruiker. De aansprakelijkheid van Tentoo is eveneens niet betrokken in geval van beschadiging, verlies, diefstal of verdwijning van materiaal, geld of goederen aan de uitzendkracht toevertrouwd.
- 5.9. Tentoo is ook niet aansprakelijk voor de leningen of voorschotten, *in natura* of in geld, die eventueel door de gebruiker aan de uitzendkracht werden toegestaan. Bovendien zal het terugvorderen van kosten, voortvloeiend uit het gebruik van onder meer telefoon voor privédoeleinden, maaltijden gebruikt in het bedrijfsrestaurant, geoorloofde aankopen, etc. zonder de bemiddeling van Tentoo gebeuren.
- 5.10. De gebruiker kan van Tentoo geen terugbetaling eisen van kostenvergoedingen (bv. voor privégebruik van telefoon, genuttigde maaltijden, aankopen van goederen, ...) noch van andere betalingen of voorschotten, die hij aan de uitzendkracht heeft betaald, in speciën of *in natura*. Evenmin kan de gebruiker een door hem betaalde schadevergoeding terugvorderen van Tentoo.

- 5.11. Voor directe schade veroorzaakt door Tentoo of waarvoor Tentoo aansprakelijk kan gesteld worden door de gebruiker of uitzendkracht, heeft Tentoo een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid afgesloten. Indien de gebruiker directe schade heeft geleden tengevolge van een fout gemaakt door Tentoo, ligt de bewijslast van die fout en het geleden nadeel bij de gebruiker. De schadevergoeding zal in geen geval hoger zijn dan de maxima bepaald in de burgerlijke aansprakelijkheidspolis van Tentoo. Op schriftelijke aanvraag kan Tentoo een attest hiervan bezorgen aan de gebruiker. Indirecte schade zal nooit vergoed worden.

OFFERTES/ACCEPTATIE/OPSCHORTING/UITVOERING

- 6.1. Door Tentoo verstrekte inlichtingen, voorstellen, presentaties of offertes vormen slechts een aanzet tot onderhandelen, verbinden Tentoo niet en zijn niet vatbaar voor onmiddellijke aanvaarding, dit alles tenzij het tegendeel expliciet en eenduidig schriftelijk is te kennen gegeven door Tentoo.
- 6.2. Tentoo zal slechts verbonden zijn na een uitdrukkelijke en schriftelijke aanvaarding van een bepaalde opdracht of samenwerking. Het invoeren van een stilzwijgende aanvaarding wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 6.3. Tentoo is gerechtigd naar eigen inzicht en desgevallend nadat de samenwerking met de gebruiker reeds werd aangevat, een voorschot/provisie van deze laatste te vragen teneinde de op korte termijn te verwachten vergoedingen en kosten m.b.t. de aan de gebruiker verleende diensten te vergoeden. Tentoo zal hier in het bijzonder toe gerechtigd zijn indien:
- De gebruiker in het buitenland is gevestigd;
 - De gebruiker geen blijk heeft gegeven van een goed betalingsbedrag of ingeval van een verminderde solvabiliteit van de gebruiker;
 - De gebruiker heeft aangegeven een einde te zullen stellen aan een ten voordele van Tentoo uitgeschreven domiciliëringsopdracht dan wel dit effectief heeft gedaan;
 - De gebruiker tekort komt aan zijn verplichtingen tot het stellen van een bankgarantie in de zin van artikel 7 hieronder;
- 6.4. Tentoo is ten allen tijde en middels eenvoudige kennisgeving gerechtigd om de uitvoering van een door haar aanvaarde opdracht op te schorten en/of de verderzetting daarvan te weigeren:
- Indien de gebruiker op enig moment een totale openstaande – al dan niet betwiste – schuld heeft ten aanzien van Tentoo die het bedrag van 2.500 EUR overschrijdt;
 - Indien de gebruiker nalaat om binnen de 10 werkdagen na aanmaning daartoe een openstaande en vervallen schuld (zelfs indien het bedrag daarvan minder dan 2.500 EUR belooft) te betalen of nalaat een door Tentoo gevraagde provisie te voldoen;
 - Indien er aanwijzingen bestaan die redelijkerwijze kunnen doen twijfelen aangaande de solvabiliteit van de gebruiker;
 - Indien de gebruiker tekort komt aan zijn verplichtingen tot het stellen van een bankgarantie in de zin van artikel 7 hieronder of nalaat een provisie of voorschot in de zin van artikel 6.3 te betalen;
 - In het algemeen in het kader van een beroep op de niet-uitvoeringsexceptie.

ZEKERHEIDSTELLING

- 7.1. Onverminderd hetgeen bepaald is in artikel 6, artikel 8.8 en 8.9, is Tentoo gerechtigd om van de gebruiker en op kosten van deze laatste een bankgarantie op eerste verzoek te

vragen indien Tentoo over redelijke aanwijzingen beschikt dat voor de solvabiliteit van de gebruiker kan worden gevreesd. Deze voorwaarde zal in het bijzonder vervuld geacht worden indien de gebruiker nalaat het door Tentoo gevraagde voorschot te storten dan wel weigert een domiciliëringsopdracht te verschaffen.

- 7.2. De omvang van de in toepassing van het voorgaande lid te stellen bankgarantie op eerste verzoek zal minstens gelijk moeten zijn aan de volledige, al dan niet opeisbare of geprotesteerde, vorderingen van Tentoo op de gebruiker, vermeerderd met de redelijkerwijze te verwachten betalingsverplichtingen van de gebruiker over het volgende kwartaal.
- 7.3. De op verzoek van Tentoo te verschaffen bankgarantie op eerste verzoek dient te worden afgesloten bij een Belgische grootbank.
- 7.4. De op verzoek van Tentoo te verschaffen bankgarantie op eerste verzoek dient binnen de 10 werkdagen na eerste verzoek daartoe te worden verschaft.
- 7.5. Bij afroep van de bankgarantie door Tentoo, is de gebruiker ertoe gehouden binnen de 10 werkdagen een nieuwe bankgarantie op eerste verzoek te stellen overeenkomstig de artikel 7.1 tot 7.3 hierboven.
- 7.6. Indien de gebruiker nalaat aan zijn verplichtingen uit hoofde van huidig artikel 7 te voldoen, zal Tentoo gerechtigd zijn tot vergoeding van alle daaruit voor haar volgende schade. In ieder geval zal de gebruiker per begonnen dag vertraging in het licht van artikel 7.1 een forfaitaire minimale schadevergoeding van 250 EUR verschuldigd zijn, onverminderd het recht van Tentoo om een hogere schade te bewijzen en vergoeding te vorderen.

FACTURATIEVOORWAARDEN

BETALINGEN

- 8.1. De facturen van Tentoo zijn betaalbaar binnen de 14 dagen na de factuurdatum, tenzij andersluidende schriftelijke overeenkomst.
- 8.2. Uitsluitend betalingen aan Tentoo werken bevrijdend. Betalingen aan de uitzendkracht of een gebruiker of het verstrekken van voorschotten aan de uitzendkracht of gebruiker en betalingen in welke vorm ook aan anderen zijn niet toegestaan, althans hebben jegens Tentoo geen enkele werking, zijn derhalve onverbindend en kunnen nooit grond opleveren voor kwijtschelding van schuld of schuldvergelijking. Kwijtschelding van schuld, schuldvergelijking of opschorting van de betalingsverplichting is de gebruiker nooit toegestaan.
- 8.3. Een aan Tentoo gedane betaling, strekt, in het geval rente en/of incassokosten verschuldigd zijn, primair tot voldoening van de verschuldigde rente en/of incassokosten. Het na aftrek van deze rente en kosten overblijvende bedrag wordt vervolgens aan de verschuldigde hoofdsom toegerekend. In het geval er meerdere facturen openstaan wordt de betaling na verrekening met rente en kosten toegerekend aan de hoofdsom van de jongste c.q. meest recente factuur.
- 8.4. De kopie van de door Tentoo verzonden factuur geldt als volledig bewijs.

- 8.5. Bezwaren omtrent de factuur moeten binnen acht dagen na factuurdatum schriftelijk of per email op het adres accounting@tentoo.be bij Tentoo zijn ingediend. Na deze termijn wordt geacht dat de gebruiker akkoord is gegaan met de specificaties van de betreffende factuur. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
- 8.6. Tentoo heeft het recht de uitzendkracht terug te trekken, zonder enige voorafgaande opzegging, noch vergoeding, onder meer in de volgende gevallen:
- laattijdige betaling door de gebruiker;
 - niet-naleving door de gebruiker van de overeenkomst of van deze algemene voorwaarden;
 - niet-naleving door de gebruiker van de wet, met inbegrip van de CAO's die van toepassing zijn;
 - staking of lock-out in de onderneming van de gebruiker.
 - tijdelijke werkloosheid van de gebruiker.

In voorkomende gevallen moet de gebruiker Tentoo hiervan onmiddellijk en schriftelijk op de hoogte brengen. Het verplicht terugtrekken van de uitzendkrachten in deze gevallen geeft geen aanleiding tot het betalen van een schadevergoeding door Tentoo aan de gebruiker.

KREDIETBEPERKINGSTOESLAG/CONTRACTUELE RENTE

- 8.7. Bij betaling anders dan door overschrijving of domiciliëring, worden de kosten van inning ten laste gelegd van de gebruiker. Bij gebrek aan betaling van de factuur op de vervaldag, zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlinterest verschuldigd zijn, gelijk aan de interest, zoals voorzien in artikel 5 van de Wet op de Betalingsachterstand *d.d.* 02/08/2002. Bovendien zal een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn van 10% met een minimum van 300 euro, zijnde een bedrag voor vergoeding van de bijkomende uitgaven en kosten ingevolge de niet-tijdige betaling. Elke schriftelijk toegekende betalingsmodaliteit komt van rechtswege te vervallen van zodra Tentoo moet overgaan tot het invorderen via gerechtelijke of buitengerechtelijke weg van openstaande facturen van de gebruiker. Bij schriftelijke ingebrekestelling, in geval van dagvaardingen van de RSZ of andere tekenen van dubieuze solvabiliteit lastens de gebruiker, komen de door Tentoo toegekende betalingsmodaliteiten eveneens van rechtswege te vervallen. In zulke gevallen worden alle facturen (zelfs deze die niet vervallen zijn) eveneens van rechtswege opeisbaar. De uitzendkracht is niet gemachtigd facturen te innen.
- 8.8. Tentoo heeft het recht het bedrag van elke factuur te verhogen met een kredietbeperkingstoeslag van 2% berekend op het totaalbedrag van de factuur, indien de betaling plaatsvindt na de contractuele betalingstermijn.

DOMICILIERING

- 8.9. De gebruiker is ertoe gehouden op eerste verzoek van Tentoo een onvoorwaardelijke bankdomiciliëring te ondertekenen m.b.t. de door Tentoo aan hem uitgereikte facturatie. De gebruiker is ertoe gehouden een voldoende saldo op de betreffende rekening aan te houden zodat de betaling middels domiciliëring steeds doorgang kan vinden. Indien Tentoo geen betaling middels domiciliëring kan bekomen – hetzij bij gebrek domiciliëringsopdracht, hetzij omwille van een onvoldoende saldo of instructie van de gebruiker om niet tot betaling over te gaan – dan zijn de artikelen 6 en 8.1 tot en met 8.7 hierboven van overeenkomstige

toepassing. De dag waarop een factuur onder domiciliëring ter betaling wordt aangeboden, geldt als dag waarop betaald diende te worden (de vervaldag).

- 8.10. De gebruiker verbindt zich ertoe een domiciliëringsopdracht niet eerder teniet te doen dan één maand nadat Tentoo schriftelijk op de hoogte werd gebracht van de intentie een einde te stellen aan de ten voordele van Tentoo uitgeschreven domiciliëringsopdracht.

GRONDSLAGEN VAN DE FACTUUR

- 8.11. De gebruiker wordt gefactureerd nadat de prestatie, zoals opgenomen in de Uitzendovereenkomst zowel door de uitzendkracht als door de gebruiker elektronisch werd goedgekeurd. De goedkeuring door de gebruiker geldt als erkenning van de juistheid van de gegevens die op de arbeidsovereenkomst voorkomen.

De gebruiker zal de geldigheid van de handtekening van zijn aangestelden of mandatarissen niet kunnen betwisten. Een elektronische handtekening heeft daarbij dezelfde bewijskracht als een geschreven handtekening.

- 8.12. Een nieuwe opdracht wordt gecreëerd door een contract aan te maken in de daartoe voorziene software applicatie van Tentoo. Dit kan gebeuren door de uitzendkracht of door de gebruiker. De gebruiker heeft daarbij de keuze dit contract manueel aan te maken, contract per contract, of globaal voor meerdere uitzendkrachten mits gebruik van een elektronische uitwisseling van gegevens ofwel API (Application Program Interface).

Ook indien de klantendienst of een andere afdeling van Tentoo op vraag van de gebruiker deze laatste heeft bijgestaan door eigenhandig een nieuwe opdracht aan te maken in diens naam, dan blijft de gebruiker verantwoordelijk voor de latere goedkeuring.

- 8.13. Na uitvoering van de opdracht is het steeds eerst aan de partij, uitzendkracht of gebruiker, die het contract heeft aangemaakt, om zijn of haar goedkeuring te geven. In tweede instantie moet de tegenpartij goedkeuring geven.

Indien de gebruiker de prestaties van de uitzendkracht niet goedkeurt binnen de termijn gestipuleerd in de automatische mail uitgaande van Tentoo na het einde van de prestatie of na goedkeuring van de prestatie door de uitzendkracht, is Tentoo gemachtigd de prestatie goed te keuren voor rekening van de gebruiker. In dit geval heeft Tentoo ook het recht de aanmaak van nieuwe contracten door de gebruiker te blokkeren.

- 8.14. De facturatie gebeurt op basis van:
- de prestaties zoals vermeld op de door beide partijen goedgekeurde uitzendovereenkomst; bij gebrek aan door de gebruiker goedgekeurde prestaties gebeurt de facturatie op basis van de werkelijk door de uitzendkracht verrichte prestaties, met een minimum van de door de gebruiker aangevraagde uren; in dit kader worden alle door de gebruiker aan zijn vast personeel toegekende en verloonde vrije uren en dagen zoals extralegale feestdagen, vakantiedagen, brugdagen, enz. waar de uitzendkracht ook recht op heeft, eveneens beschouwd als prestaties en als dusdanig gefactureerd aan de gebruiker;
 - de overeengekomen coëfficiënt en/of het overeengekomen tarief;
 - de overige looncomponenten zoals hoger beschreven onder "Verplichtingen van de gebruiker";
 - de andere schriftelijke prijsafspraken;

verhoogd met de toepasselijke BTW.

- 8.15. Tentoo rekent aan de gebruiker voor elke overeengekomen opdracht meteen de volledige bijdrage voor het vakantiegeld en overige emolumenten aan, met inbegrip van bijdragen die pas op een later tijdstip opeisbaar zullen zijn.
- 8.16. Bij tewerkstelling in het buitenland kunnen bijkomende kosten aangerekend worden aan de gebruiker. In de praktijk gaat het over ondermeer (maar niet beperkt tot) :
- Meldingskosten bij de bevoegde buitenlandse instanties;
 - Bijkomende premies aangerekend door de arbeidsongevallen verzekeraar van Tentoo. Dit laatste zal bij uitstek van toepassing zijn bij opdrachten in landen die door de arbeidsongevallen verzekeraar beschouwd worden als risicovol.

TARIEF EN TARIEFWIJZIGING DOOR GEWIJZIGDE AFSPRAKEN

- 8.17. De geleverde diensten worden aan de gebruiker aangerekend tegen de in de overeenkomst bepaalde tarieven. Bijzondere prestaties of vergoedingen (bijvoorbeeld wegens overuren, ploegwerk, werk op zon -en feestdagen) worden aangerekend door het om die reden verhoogd uurloon te vermenigvuldigen met dezelfde coëfficiënt als toegepast op het basisloon.
- 8.18. Tentoo is te allen tijde gerechtigd haar tarieven te wijzigen. Tentoo zal de gebruiker het voornemen tot wijziging van haar tarieven schriftelijk kenbaar maken. Tentoo zal daarbij de hoogte van de aangepaste tarieven en de datum waarop de wijziging zal ingaan vermelden. Indien de gebruiker de door Tentoo kenbaar gemaakte wijziging van haar tarieven niet aanvaardt, is de gebruiker gerechtigd binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, dan wel de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van Tentoo genoemde datum waarop de tariefwijziging in werking zou treden.
- 8.19. Aan de gebruiker wordt steeds ten minste het aantal uren aangerekend, overeenstemmend met de wettelijk of krachtens de wet bepaalde minimumduur van een deeltijdse prestatie, zelfs indien minder uren gepresteerd zijn.

De werkonderbrekingen voor rust, maaltijden en om andere redenen, alsook de niet gewerkte uren die de gebruiker normaal aan zijn vaste werknemers worden betaald (bijvoorbeeld "brugdagen") zijn te beschouwen als werkuren en worden als zodanig aan de gebruiker aangerekend.

- 8.20. Indien de uitzendkracht tussentijds in overleg met de gebruiker een ander loon afspreekt, zal Tentoo deze beloning in haar administratie en betalingen doorvoeren. Als de wijziging niet tijdig aan haar is doorgegeven en een correctieboeking nodig is, dan zal Tentoo een bedrag van € 12,50 in rekening brengen. Dit bedrag is exclusief BTW en dient aan de gebruiker in rekening te worden gebracht.

VERHOGING ALS GEVOLG VAN DE WETGEVING

- 8.21. Elke verhoging van de kostprijs van de geleverde prestaties, door toedoen van de overheid (bijvoorbeeld aanpassing van de bijdragevoet van de patronale socialezekerheidsbijdragen) zal aan de gebruiker worden doorberekend. Dit kan gebeuren door de coëfficiënt te verhogen, of door de verhoogde kostprijs apart door te factureren.

PRIVACYVERKLARING

Tentoo verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig deze privacyverklaring. Voor verdere informatie, vragen of opmerkingen omtrent ons privacybeleid, kunt u terecht op info@tentoo.be.

VERWERKINGSDOELEINDEN

Tentoo faciliteert als werkgever naast loonadministratie ook communicatie tussen gebruikers en uitzendkrachten.

Tentoo verzamelt de persoonsgegevens van gebruikers, werknemers van deze gebruikers, als van uitzendkrachten die zich hiervoor inschrijven.

GRONDEN VAN DE VERWERKING

De gegevens worden verzameld omwille van de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Tentoo om haar doelstellingen inzake verwerking personeels- en loonadministratie te bereiken. De persoonsgegevens zijn ook noodzakelijk ten behoeve van tewerkstelling en de adequate administratie van de tewerkstelling en de wettelijke voorgeschreven formaliteiten en voorgeschreven looninhoudingen.

De verstrekking van de gegevens is noodzakelijk om de overeenkomst tot samenwerking met Tentoo voor de hierboven vermelde doeleinden te doen tot stand komen, uit te voeren of de wettelijke verplichtingen te vervullen.

OVERMAKEN AAN DERDEN

Indien dit noodzakelijk is ter verwezenlijking van de vooropgestelde doeleinden, zullen de persoonsgegevens van de gebruiker worden doorgegeven aan de uitzendkrachten, en vice versa, op voorwaarde dat deze zich er voor hebben ingeschreven bij Tentoo en garanderen dat deze informatie niet aan andere derden wordt overgemaakt, tenzij hiertoe een wettelijke verplichting bestaat.

De gebruikers en uitzendkrachten dienen eveneens de privacy-wetgeving en betreffende Europese GDPR-verordening na te leven en treffen de nodige organisatorische maatregelen ter bescherming van de persoonsgegevens.

BEWAARPERIODE

De persoonsgegevens zullen worden bewaard gedurende de termijn waarin de gebruikers en uitzendkrachten contractueel gebonden zijn bij Tentoo, en dit tot één jaar nadat de contractuele relatie is beëindigd. Indien inzake toepassing van wettelijke verplichtingen deze termijn langer is, dan zullen deze gegevens bewaard worden zoals de toepasselijke wetgeving dit vereist. Zo zullen de gegevens bewaard worden zo lang als nodig en wettelijk vereist overeenkomstig arbeids- en sociale zekerheidswetgeving, fiscale wetgeving en op de relatie tussen partijen van toepassing zijnde reglementering, en de daarin opgenomen verjaringstermijnen.

RECHT VAN INZAGE, BEPERKING, VERBETERING, WISSING, BEZWAAR EN OVERDRAAGBAARHEID VAN PERSOONSGEGEVENS

Gebruikers en uitzendkrachten hebben ten allen tijde recht op inzage van hun persoonsgegevens en kunnen ze (laten) verbeteren indien ze onjuist of onvolledig zijn. Zij

hebben het recht bezwaar in te stellen. Zij hebben het recht de persoonsgegevens te laten verwijderen wanneer deze niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of verwerkt.

Bovendien, hebben gebruikers en uitzendkrachten het recht om een kopie (in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm) van hun persoonsgegevens te bekomen en de persoonsgegevens te laten doorsturen naar een andere organisatie. Teneinde bovenvermelde rechten uit te oefenen, wordt dan gevraagd om:

- zelf de instellingen van diens account aan te passen;
en/of
- een e-mail te verzenden naar het volgende e-mailadres:
info@tentoo.be

KLACHT

Gebruikers en uitzendkrachten beschikken over het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit
(<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/acties/klacht-indienen>)